**64排128层螺旋CT维保要求**

1. 维保范围：
     64排128层螺旋CT， Brilliance CT(64slice)，飞利浦，数量：1台，标准保（除球管外全部备件保修）。

1.1服务期限：1年
1.2 服务要求
1.2.1 投标人具备原厂授权或者具备维修资质和能力的第三方公司。
1.2.2 投标人具有辐射安全资质证书的优先考虑。

1.2.3 提供24小时800或400免费维修服务热线，或者其他24小时电话，对故障有预判性，可远程指导处理简单故障。
1.2.4 用户报修电话响应时间：1小时内；现场维修响应时间：4个小时内；配件到达时间：24小时内。

 1.2.5 按照维保要求维修、保养、更换所含配件。
 1.2.6 所提供的备件，应保证设备达到符合飞利浦厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求。以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患。
1.2.7 免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持；并保证所有系统软件（非新增加功能软件）为最新版本。

1.2.8 确保设备开机率达到95%以上（按照365天/年计），即正常开机达到347天/年，停机不超过18天/年。超过18天的，保修期将2倍顺延。
 1.2.9 系统保养：

 1.2.9.1 制定设备的定期保养计划，工程师根据保养手册对设备进行制度化和规范化的维护、保养，详细记录设备初始状态，做好外观检查，清洁保养，功能检查，安全检查等，并做好记录。

1.2.9.2 对整台机器的清洁、调式、使用环境等做出风险评估，详细记录配件更换情况，以维持和保护设备的性能和技术，并提供质控服务报告，建立医疗设备、器械的维修保养记录，通过对设备的维护保养工作，把一些故障排除在萌芽状态，保证仪器设备的安全、稳定运行，延长使用寿命。
 1.2.9.3 对我院工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。
  1.2.9.4 每年为保修设备提供四次精细维护保养服务，工程师在预期维护保养时间之前一周内通知医院相关人保养时间，为整机提供每季度一次安全检查，影像质量检查，状态检查，并提供保养报告单和质控服务报告，保障设备处于最佳运行状态。
 1.2.9.5 年检时，中选单位负责机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告。
1.2.9.6 保修期内提供不限次数现场维修，免费更换所含备件。
1.2.9.7 所保设备提供系统及配套设备的相关软件、数字备份，并建立档案。建立完整的项目管理档案，及时对该项目管理各环节的文件资料进行收集、整理、归档，并及时交付医院设备管理部门。

1.2.9.8 服务机构需本身具有服务能力，不得将本项目分包或转包。