**联影磁共振及水冷空调维保要求**

一、磁共振维保要求

1. 维保范围：
      uMR 586 1.43T，数量：1台，全保（不含磁体、液氦冷头、压缩机吸附器），包含机房屏蔽。

1.1服务期限：1年
1.2 服务要求
1.2.1 投标人具备原厂授权或者具备维修资质和能力的第三方公司。
1.2.2 提供24小时800或400免费维修服务热线，或者其他24小时电话，免费提供远程诊断功能，能实现远程可视化中央控制、实施管理，对故障有预判性，可远程处理简单故障。
 1.2.3 用户报修电话响应时间：1小时内；现场维修响应时间：12个小时内；配件到达时间：24小时内。
  1.2.4 按照维保要求维修、保养、更换所含配件。
  1.2.5 所提供的备件必须是原厂的全新零备件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患。
   1.3.6 免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持；并保证所有系统软件（非新增加功能软件）为最新版本。
  1.3.7 确保设备开机率达到95%以上（按照365天/年计），即正常开机达到347天/年，停机不超过18天/年。超过18天的，保修期将2倍顺延。
 1.3.8 系统保养：

1.3.8.1 对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。
 1.3.8.2 对我院工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。
  1.3.8.3 每年为保修设备提供四次精细维护保养服务，工程师在预期维护保养时间之前一周内通知医院相关人保养时间，为整机提供每季度一次安全检查，影像质量检查，状态检查，并提供保养报告单和质控服务报告，保障设备处于最佳运行状态。
 1.3.8.4 年检时，中选单位负责机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告。
1.3.8.5 保修期内提供不限次数现场维修，免费更换所含备件。
1.3.8.6 所保设备提供系统及配套设备的相关软件、数字备份，并建立档案。
  二、水冷机和精密空调维保要求

1. 维保范围：核磁共振的水冷机和精密空调。

1.1 水冷机、精密空调整机全保，维保期间压机、外机、风机等大小配件全部免费更换，包括无限次人工服务，原厂正规保养服务4次/年；

1.2 服务期限：1年
1.3 服务要求
1.3.1 投标人具备原厂授权或者具备维修资质和能力的第三方公司。
1.3.2 提供24小时800或400免费维修服务热线，或者其他24小时电话，可远程指导处理简单故障。

 1.3.3 用户报修电话响应时间：1小时内；
 1.3.4 确保设备正常运转，因设备故障而引起的一切后果由维保方承担。

1.3.5 按照维保要求维修、保养、免费更换所含配件、耗材。

  1.3.6 所提供的备件必须是原厂的全新零备件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患。
  1.3.7 系统保养：

 1.3.7.1 对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。
 1.3.7.2 对我院工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。
  1.3.7.3 每年为保修设备提供四次维护保养服务，并做好记录（设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，根据客户要求对设备的数据进行备份。根据用户要求的时间段，进行保养工作。
 1.3.7.4 保修期内提供不限次数现场维修，免费更换所含备件。